«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор АНО ДПО УКЦ

«Гиды и экскурсоводы» в г. Москве

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Т.А.СИТКОВСКАЯ

« 03 » сентября 2018г.

**АКТ САМООБСЛЕДОВАНИЯ**

Отчет о результатах самообследования АНО ДПО УКЦ «Гиды и экскурсоводы» в г. Москве

**1.Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности.**

Полное наименование – Автономная некоммерческая организация Дополнительного профессионального образования «Учебно-координационный центр «Гиды и экскурсоводы» в г. Москве.

Сокращенное наименование – АНО ДПО УКЦ «Гиды и экскурсоводы» в г. Москве.

Учредители – Ассоциация гидов-переводчиков, экскурсоводов и турменеджеров; ЗАО «Гиды – переводчики - путешествия и туризм».

Год создания – 1999г.

Полный адрес – 107031 Москва, Столешников переулок, дом 11.

сайт [**www.studygid.ru**](http://www.studygid.ru/)

электронный адрес studygid@yandex.ru

телефоны – 8(495) 5105069; 8(966) 0237673.

Устав АНО ДПО «Учебно-координационный центр «Гиды и экскурсоводы» в г. Москве утвержден Протоколом № 1/2015(13) Заседания Попечительского Совета и зарегистрирован в Едином государственном реестре юридических лиц 19 мая 2015 года за государственным номером 2157700089149.

Лицензия на право ведения образовательной деятельности выдана Департаментом образования г. Москвы № 038409 от 16 мая 2017 года.

**2. Системы управления образовательным учреждением.**

Руководство учреждением – Генеральный директор Ситковская Татьяна Александровна.

Должностные инструкции имеются.

Организация и ведение делопроизводства осуществляется в соответствии с действующими нормами.

**3. Структура подготовки слушателей.**

Число образовательных программ, определенных лицензией, соответствует фактически реализуемым.

**4. Содержание подготовки слушателей.**

**4.1. Структура и содержание образовательной программы.**

Обучение осуществляется в соответствии с учебным планом. Форма обучения – очная.

**4.2. Информационно-методическое обеспечение образовательного процесса.**

АНО ДПО УКЦ «Гиды и экскурсоводы» в г. Москве располагает методической, справочной, учебной литературой. Периодически приобретается новая учебная литература.

**4.3. Организация учебного процесса.**

Организация учебного процесса соответствует графику учебного процесса и учебному плану. Продолжительность учебного часа соответствует нормативным требованиям. Продолжительность учебного часа теоретических и практических занятий – 1 академический час (45 минут).

Основные виды учебных занятий – теоретические и практические. В учебном процессе используются информационные технологии, видеоуроки, занятия на объектах показа.

Организация промежуточных аттестаций проводится в виде зачетов, тестов, рефератов и контрольных занятий.

**5. Качество подготовки слушателей.**

**5.1. Требования при приеме.**

Документы, необходимые при приеме на обучение – паспорт (гражданство РФ и московская регистрация) и для гидов-переводчиков – диплом о высшем образовании; для экскурсоводов – диплом о среднем специальном или высшем образовании.

**5.2. Уровень подготовки.**

По данным протоколов итоговой аттестации выявлено 95% слушателей, успешно сдавших зачет по теории и по практике.

5% слушателей не сдали зачет по уважительным причинам (болезнь, семейные обстоятельства и др.).

Имело место пересдача зачета (повторная сдача со второго раза) -3%.

**5.3. Характеристика системы управления качеством образования.**

Виды форм и методов, используемых при проведении контроля – промежуточный и итоговый.

Инструменты контроля – тесты, опросы, контрольные работы, рефераты, зачеты, экзамены.

Организация и проведение итоговой аттестации слушателей осуществляется зачетной комиссией и состоит из двух этапов – теоретического и практического.

**6. Условия реализации образовательной программы.**

**6.1. Кадровое обеспечение**

Укомплектованность преподавателей АНО ДПО УКЦ «Гиды и экскурсоводы» в г. Москве – 100%.

Высшее образование имеют – 100%.

Преподаватели проходят индивидуальное повышение квалификации один раз в пять лет.

**6.2. Материально-техническое оснащение.**

Занятия проводятся в офисе № 341 по адресу: Столешников пер., дом 11, а также на экспозициях в музеях Москвы и объектах показа города Москвы.

Учебно-методическая литература имеется в полном объеме.

**7. Наличие локальных документов.**

Правила внутреннего распорядка.

Порядок оказания платных услуг.

Порядок приема слушателей на обучение.

Положение об учебном Центре.

Учебно-тематические планы.

**8. Выводы.**

Содержание, уровень и качество подготовки слушателей по реализуемым программам обучения в образовательном учреждении АНО ДПО УКЦ «Гиды и экскурсоводы» в г. Москве соответствует действующим нормам и требованиям.